

## **Isdefe contribuye a los servicios esenciales durante la Emergencia Sanitaria del Covid-19**

Durante los últimos meses, la emergencia sanitaria provocada por la pandemia del covid-19 ha generado una situación sin precedentes a escala internacional. Al inicio de la emergencia, Isdefe conformó un Comité de Crisis para gestionar el impacto de la pandemia en el seno de la organización. El Comité abordó la adopción de medidas de emergencia con objeto de asegurar la salud de los empleados, a la vez que garantizar la continuidad del servicio que presta al Ministerio de Defensa, a la Administración y a otros organismos públicos internacionales.

El esfuerzo de los trabajadores de Isdefe y la coordinación entre las diferentes Direcciones permitieron dar respuesta al complejo desafío, e hicieron que, desde el inicio de la crisis, la organización continuara prestando sus servicios con normalidad, tanto a través de las medidas de teletrabajo introducidas para la mayoría de la plantilla como en aquellas labores presenciales de carácter crítico.

En el marco de las actividades habituales que la organización presta al Ministerio de Defensa y las Fuerzas Armadas, Isdefe tuvo la oportunidad de contribuir a los servicios esenciales durante el Estado de Alarma debido a la emergencia sanitaria. A continuación, se describe una muestra de algunas de ellas.

El Centro de Sistemas y Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del Ministerio de Defensa (CESTIC), proporciona servicios TIC a todos los usuarios del Ministerio de Defensa, incluyendo las 17 misiones en el exterior, a través de la denominada Infraestructura Integral de Información de Defensa (I3D). Los ingenieros de Isdefe asignados al Centro, continuaron desarrollando sus actividades con normalidad, habiendo elaborado un plan de contingencia para asegurar la continuidad de servicio. Durante la pandemia, además de sus funciones habituales, el CESTIC priorizó los servicios TIC críticos para garantizar que las Fuerzas Armadas pudieran desempeñar su misión durante la situación de emergencia. Entre otros aspectos, el CESTIC aseguró el funcionamiento de los sistemas de administración económica y logística, la adquisición e instalación urgente de equipamiento de red y seguridad, el sistema de información sanitaria de los Hospitales de Defensa y servicios de comunicaciones a los efectivos desplegados en el marco de la Operación Balmis.

Por otra parte, Isdefe mantuvo su apoyo a todas las actividades que realiza en el seno del Estado Mayor de la Defensa, siendo algunas de ellas consideradas actividades esenciales. Entre otras, y dentro de los servicios que la organización presta al Mando Conjunto del Ciberespacio, ingenieros de Isdefe contribuyeron a la prevención, detección y remediación en redes de comunicaciones. Durante la Operación Balmis, se focalizó el servicio en coordinación con el resto de CERTs de la Administración, en la evaluación de riesgos y amenazas, en la identificación de posibles actores que intentaron aprovecharse de la situación, actuando en la corrección de las situaciones anómalas que se produjeron.

Otro ámbito de actuación tuvo lugar en la Unidad de Militar de Emergencias, con la que Isdefe colabora desde sus orígenes dando soporte en aspectos del sostenimiento y del apoyo logístico a las diferentes emergencias a las que ésta se enfrenta. Durante la emergencia, se apoyó a la gestión logística del material y su catalogación, y al sostenimiento y desarrollo de los sistemas informáticos de control logístico de la unidad. Además, se llevaron a cabo diferentes análisis

para la minimización del impacto de la corrosión en el equipamiento y maquinaria hidráulica de la Unidad por la utilización de material desinfectante.

Otro de los organismos donde se ayudó a servicios esenciales fue el Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial para el que Isdefe presta su apoyo en diversos proyectos. Así, dentro de los planes de contingencia establecidos por el INTA ante la crisis del Covid-19, entre otras actividades, el personal de Isdefe contribuyó a la operación de servicios de segmento terreno en los Centros Espaciales de Canarias (CEC) e INTA-Torrejón (CEIT), para las misiones de Salvamento y Rescate (COSPAS-SARSAT) y PAZ, que fueron consideradas como esenciales en el marco de las medidas adoptadas por la Administración.

Por otra parte, en el Departamento de Sistemas de Defensa NBQ del INTA-Campus La Marañosa, ingenieros de Isdefe en colaboración con el Mando de Apoyo Logístico del Ejército de Tierra (MALE), realizaron actividades de la evaluación de diferentes tejidos para estudiar su permeabilidad, como trajes NBQ y buzos protectores, los cuales fueron usados por distintas Unidades de las fuerzas Armadas durante la Operación Balmis. También se colaboró en las pruebas de la actividad virucida de las lámparas ultravioletas utilizadas por el robot del proyecto BOOS ASTI, que consiste en un prototipo con capacidades para ayudar a la Unidad Militar de Emergencias en las tareas de desinfección que se realizaron dentro de la operación Balmis.

En otro ámbito de actuaciones, Isdefe es el gestor de la operación y mantenimiento del Complejo de Comunicaciones con el Espacio Profundo de Madrid (MDSCC), situada en Robledo de Chavela, para el INTA, organismo responsable de las instalaciones a raíz del acuerdo de cooperación científica entre España y Estados Unidos. La Estación de Madrid, junto con las de Goldstone en California y la de Canberra en Australia, conforman la Red de comunicaciones con el espacio profundo (DSN) de la agencia espacial norteamericana NASA. Durante la emergencia, el equipo de Isdefe que opera la estación espacial, adoptó medidas de contingencia para garantizar la continuidad de los servicios esenciales de comunicaciones con misiones de exploración espacial. El equipo de Isdefe recibió el agradecimiento de la Agencia norteamericana por su liderazgo, capacidad técnica y dedicación en la misión encomendada durante la pandemia.

Finalmente, el equipo de Isdefe que apoya a la Subdirección General de Planificación y Gestión de Transformación Digital, la SGPGTD, junto con otras empresas colaboradoras, continuó desarrollando todas las actividades encargadas entre las que destacaron el mantenimiento operativo del sistema de comunicaciones electrónicas LexNET y del sistema de gestión procesal MINERVA, ambas partes del proyecto global "Expediente Judicial Electrónico". La rápida implantación del teletrabajo en las sedes judiciales realizada por la SGPGTD, posibilitó la realización de las actuaciones judiciales inaplazables durante el Estado de Alarma.

A través de la continuidad de su actividad en estas circunstancias excepcionales, Isdefe ha mantenido y mantiene su compromiso con su misión y la confianza que la Administración española deposita en la compañía.